



ACTA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS SOCIALS

Nº 007725

FULL: 1 / 3

Titular <u>SANITAS</u>	Inspector/s En/Na _____
DNI/NIF <u>B 58937178</u>	_____
Tipus de centre <u>R.P.M.D</u>	_____
Nom del centre <u>la Seu</u>	_____
Adreça <u>C/ Gobernador Viejo nº21</u>	_____
Localitat <u>Valencia 46003</u>	_____

L'Inspector (els inspectors) que subscriu a Valencia a les 10:10 hores del dia 31 de Enero de 2022 es persona al centre indicat i després l'inspecció ocular,

constata : Se gira visita de inspecció con el fin de comprobar los hechos denunciados por familiar de la usuaria (A.R.C) según consta en hoja de reclamación de Sanitas N.º K-115344 y fecha de registro de entrada del 24/1/2022 y n.º de entrada: 25.

Solo se accede a las dependencias de la cocina del centro para realizar el check-list de control de calidad de nutrición del centro.

Se mantiene entrevistas con:

- Sara Castellote González (directora)
- Sheila Agustí (trabajadora social)
- M.ª Carmen Genovés de la Flor (cocinera)

Se revisa la siguiente documentación: tablas de anuncios y menús.

Aquesta inspecció s'ha efectuat estant present En/Na _____

en condició de directora DNI _____

En testimoni del que s'ha actuat s'alça la present acta amb exemplar triplicat, que firma l'interessat així com l'inspector (els inspectors) que subscriueix, en lloc i data indicats,

L'INTERESSAT

L'INSPECTOR/ELS INSPECTORS



ACTA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS SOCIALS

N.º 007725

FULL: 2 / 3

- Registro de tensión arterial y pauta de inyectables administrados y control de peso y talla.
 - Planilla de personal enfermería y auxiliares del mes de agosto 2021.
 - Registro de visitas de familiares de la usuaria (A.R.C)
- Se recoge la siguiente documentación:

- Informe médico con diagnósticos y tratamiento.
- Valoración de cuidados (25/8/2021)
- Registro de glucemias del mes agosto de A.R.C
- Escalas de valoración de la usuaria.
- Valoración del fisioterapeuta
- Registro de caídas de la usuaria
- Registro de curas de VPP de la usuaria
- Evolutivo médico, de enfermería y de fisioterapeuta
- Protocolo de acogida y acomodación al centro.

En relación con la Ley 3/2019, de febrero de la Generalitat Valenciana (DOGV n.º 8491), el Decreto 59/2019 de 12 de abril, del Consell (DOGV n.º 8546) y la Orden de 4 de febrero de 2005 de la Conselleria de Bienestar Social (DOGV n.º 4945), se han detectado los siguientes incumplimientos:

1.º INCUMPLIMIENTO: El centro no publicita en el tablón de anuncios los menús semanales. Ello vulnera lo establecido en el artículo 45.2) y el Anexo I.II.F) de la Orden 4 de febrero del 2005.

2.º INCUMPLIMIENTO: Al realizar el check-list de calidad

En testimoni del que s'ha actuat s'alça la present acta amb exemplar triplicat, que firma l'interessat així com l'inspector (els inspectors) que subscriueix, en lloc i data indicats,

L'INTERESSAT

L'INSPECTOR/ELS INSPECTORS



ACTA D'INSPECCIÓ DE SERVEIS SOCIALS

N.º 007725

FULL: 3 / 3

de nutrición, la directora informa que solo se realiza la Valoración Nutricional, al usuario en situación de riesgo de desnutrición o por indicación médica (Ello vulnera lo establecido en el Anexo T.T.C) de lo orden 4 de febrero de 2019.

Se requiere a la dirección del centro para que en un plazo de 10 días remita al Servicio de Inspección la siguiente documentación:

- Menús semanales de la rotación de diurno.

- Menús opcionales

- Dietas terapéuticas del centro y Protocolo de Nutrición

De la documentación recopido y requerida se podrán denver incumplimientos si no es adecuada a la normativa vigente. Se cierra el acta a las 13:30h.

En testimoni del que s'ha actuat s'alça la present acta amb exemplar triplicat, que firma l'interessat així com l'inspector (els inspectors) que subscribeix, en lloc i data indicats,

L'INTERESSAT

L'INSPECTOR/ELS INSPECTORS