

CONTRACTE DE PRESTACIÓ ASISTENCIAL A GENT GRAN EN RESIDENCIA ASISTIDA

A Cunit a de del año. .

REUNITS

D'una part, EN/NA xxxxxxxx, major d'edat, amb domicili a CUNIT i amb D.N.I. nº.xxxx

D'una altra part EN/NA major d'edat, amb domicili a Cunit, carrer Osona, núm...s/n.....Telèfon...977 67 62 20...pis..... amb D.N.I. núm

ACTUEN

En representació de la residència:

EN/NA **SERGIO JULIÁN ALONSO**, com a responsable del centre, en nom i representació de Novallar de Cunit S.L, titular de l'establiment Cunit, amb domicili a Cunit, carrer Osona s/n, amb N.I.F B-61882551 i número d'inscripció al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments del Departament d'Acció Social i Ciutadania, S05294

El/la usuari/ària

Noms i Cognoms:

NIF:

Data naixement:

Domicili de procedència:

Centre de procedència:

Domicili particular:

Cód.postal y localitat:

Pot signar el contracte?: SI:] NO:[]

En cas negatiu, motius:

[] Incapacitació judicial

[] Analfabetisme

[] Deteriorament cognitiu/Problemes psíquics

[] Minusvàlua Física

Persona de referència

Nom i Cognoms:

NIF:

Domicili a efectes de notificacions:

Cód.postal i localitat:

Telèfon particular:

Telèfon mòbil:

Altres telèfons de contacte:

Relació de parentiu:

MANIFESTEN

I.- Que Novallar de Cunit (en endavant el Centre) és un establiment privat preparat per prestar el servei de residència assistida per a gent gran.

II.- Que l'usuari, el seu representant legal, i les persones de referència, coneixen les instal·lacions del centre, així com els serveis que presta i les condicions socials i econòmiques, tot considerant-les de la seva satisfacció.

També coneix i està conforme amb el reglament de règim intern de l'establiment, un exemplar signat del qual s'adjunta a aquest contracte, del qual forma part.

III.- Que l'usuari efectua l'ingrés al Centre voluntàriament i lliurement, voluntat posada de manifest mitjançant aquest document per ell mateix o pel seu representant legal. Si aquesta voluntat lliure no es produeix per la concurrència d'una presumpta manca de capacitat, les parts manifesten haver donat compliment a allò establert a l'article 7 del Decret 176/2000.

IV.- Que les persones que signen com a persones de referència accepten les obligacions que es deriven d'aquest contracte, especialment les referides a obligació solidària del pagament del preu i les referides a cas de baixa.

V.- Que en atenció a tot el manifestat, les parts han decidit atorgar el present contracte de PRESTACIÓ ASSISTENCIAL A GENT GRAN a tenor dels següents

PACTES

PRIMER.- INGRÉS

L'usuari efectuarà l'ingrés a la residència el dia _____ amb caràcter
 TEMPORAL/ PERMANENT i sota la modalitat de servei de RESIDÈNCIA ASISTIDA.

En cas d'estància temporal, aquesta tindrà lloc entre els dies _____
i _____ considerant-se resolt el contracte arribada la segona data.

SEGON.- PREU I SERVEIS INCLOSOS

L'usuari s'obliga a pagar mensualment a la residència la quantitat de €
EUROS , IVA inclòs corresponent al nivell _____ d'atenció.

El cost mensual de l'estància, considerant-se en el moment de l'ingrés de __€/dia.

El cost mensual de les dietes son de 180,00€ que anirà inclòs a la quota mensual.

El preu mensual dels serveis depèn del grau de dependència de l'usuari i conseqüents atencions que requereixi. Per a determinar-lo, el primer mes d'estada a la residència, i amb posterioritat, de forma semestral, l'equip sanitari de la residència realitzarà un examen del resident i determinarà el nivell de dependència sota la LLEI DE L'AUTONOMIA PERSONAL segons l' Institut Català d' Assistència i Serveis Socials. En cas de disconformitat per part del resident o el seu representant legal, aquest podrà designar al seu càrrec, de mutu acord amb el responsable higiènic sanitari de la residència, un facultatiu per tal que pugui donar una opinió al respecte que les parts acorden acceptar. Si hi hagués disconformitat, durant el temps que duri aquesta, es considerarà com a correcta la valoració de l'equip mèdic

de la residència sens perjudici de que després es realitzin les compensacions corresponents. La manca d'acord en la determinació del canvi de nivell de dependència i conseqüent modificació de preu serà causa de rescissió del contracte assistencial.

En el moment de l'ingrés, els preus mensuals, basats en el nivell de dependència i exigències reglamentàries actuals són:

- 1 - Baixa dependència
- 2 - Mitja dependència
- 3 - Alta dependència

Aquest preu inclou els serveis següents:

Allotjament
Manutenció
Acolliment i convivència
Atenció personal a les activitats de la vida diària i hàbits d'autonomia
Dinamització sociocultural
Servei de bugaderia i repàs de roba, llevat el que es disposa al article 8 del Reglament de règim intern que forma part d'aquest contracte en relació als serveis de tintoreria o similar.
Higiene personal
Suport social
Atenció familiar adreçada a l'afavoriment de la relació entre el resident i la seva família.
Assistència sanitària prestada per mitjans propis o aliens.

TERCER.- El Centre ofereix uns serveis complementaris que s'especifiquen a l'article 8 del reglament de règim intern acompanyat a aquest contracte, del qual forma part. El seu abast i preu figuren al tauler d'anuncis, i poden ser modificats, ampliatos o suprimits mitjançant avis en el propi tauler d'anuncis.

QUART.- FORMA DE PAGAMENT

El pagament es farà efectiu per mesos anticipats de l'1 al 5 de cada mes, mitjançant domiciliació bancària.

Les dades bancàries són les següents:

Nom entitat bancària
Oficina
Localitat:
Nom titular del compte
Número de compte

El Centre lliurarà factura mensual de tots els pagaments efectuats per la part receptora del servei on constarà el cost total dels serveis inclosos en el preu mensual i el cost dels serveis complementaris efectuats el mes anterior, desglossat per conceptes.

Les despeses ocasionades per les eventuais devolucions bancàries dels rebuts seran satisfetes per la part receptora del servei i en aquest concepte seran incloses en el següent rebut.

Tots els serveis complementaris que el resident sol·liciti o necessiti, que es prestin per el centre seran facturats al mes següent a la seva prestació sota el concepte de "Varis", " telèfon" i aniran desglossat en la factura mensual i afegit al import de la

quota en el rebut mensual. Per tant, el pagament d'aquest serveis serà fet efectiu, igual que els serveis generals, en la modalitat de domiciliació bancària del rebut corresponent.

CINQUÈ.- ACTUALITZACIÓ I/O MODIFICACIÓ DEL PREU

Durant la vigència d'aquest contracte el preu no podrà ser modificat pel Centre, sense perjudici de la seva actualització anual per la revisió econòmica automàtica, aplicant l'Índex de Preus al Consum corresponent al sector de Serveis, o dels increments previstos en l'article 4 del reglament de règim intern acompanyat a aquest contracte i del qual forma part. Tanmateix, en cas de canvi del nivell d'atenció requerit per l'usuari, el preu corresponents a cadascun dels nivells d'atenció s'entendrà modificat anualment segons l'aplicació de l'índex que s'esmenta en aquest pacte.

SISÈ.- DIPÒSIT DE GARANTIA

La Residència Nova Llar de Cunit no estableix un dipòsit de garantia per l'ingrés dels usuaris.

Si la baixa és voluntària, la liquidació es farà en funció del temps real que hagi estat ingressat. A més si el resident no ha comunicat la baixa al centre amb quinze dies d'antelació, al fer-li la liquidació es podrà cobrar fins un màxim de 15 dies addicionals del preu de l'estada, com a compensació.

SETÈ.-PERIODE DE PROVA

Les parts pacten expressament que l'efectivitat d'aquest contracte resta sotmesa a un període de prova de trenta dies, durant el qual ambdues parts podran resoldre'l voluntàriament, d'acord amb allò previst a l'article 2-e, capítol II, del reglament de règim intern que s'integra en aquest contracte.

VUITÈ.-DRETS I OBLIGACIONS DEL CENTRE

El Centre s'obliga complir tots els requisits previstos per la Llei 12/2007, d'11 d'Octubre de Serveis Socials i la resta de la normativa vigent que resulta d'aplicació, i garanteix un correcte funcionament del centre d'acord amb les seves característiques i el seu règim intern.

Ambdues parts es remeten en tot allò no previst en el reglament de règim intern i en aquest contracte, a la normativa legal aplicable.

NOVÈ.-DRETS I OBLIGACIONS DE L'USUARI

El Centre s'obliga a respectar i fer respectar els drets dels l'usuaris residencials i diürns reconeguts a l'article 12 de la Llei 12/2007 d'11 d'Octubre, de Serveis Socials.

- a) L'exercici de la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment i per a sortir-ne, sens perjudici del que estableix la legislació vigent respecte als menors d'edat, les persones incapacitades i les persones sotmeses a mesures judicials d'internament.
- b) Conèixer el reglament intern del servei, i també els drets i els deures, que s'han d'explicar de manera entenedora i accessible, especialment quan afecten infants i adolescents.

- c) Rebre una atenció personalitzada d'acord amb llurs necessitats específiques.
- d) Accedir a l'atenció social, sanitària, farmacèutica, psicològica, educativa i cultural i, en general, a l'atenció de totes les necessitats personals, per a aconseguir un desenvolupament personal adequat, en condicions d'igualtat respecte a l'atenció que reben els altres ciutadans.
- e) Comunicar i rebre lliurement informació per qualsevol mitjà de difusió de manera accessible.
- f) El secret de les comunicacions, llevat que es dicti una resolució judicial que el suspengui.
- g) La intimitat i la privacitat en les accions de la vida quotidiana, dret que ha d'ésser recollit pels protocols d'actuació i d'intervenció del personal del servei.
- h) Considerar com a domicili l'establiment residencial on viuen i mantenir la relació amb l'entorn familiar, convivencial i social, tot respectant les formes de vida actuals.
- i) Participar en la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament per mitjà del que estableix la normativa i el reglament de règim intern, i associar-se per a afavorir la participació.
- j) Accedir a un sistema intern de recepció, seguiment i resolució de suggeriments i queixes.
- k) Tenir objectes personals significatius per a personalitzar l'entorn on viuen, sempre que respectin els drets de les altres persones.
- l) Exercir lliurement els drets polítics, respectant el funcionament normal de l'establiment i la llibertat de les altres persones.
- m) Exercir la pràctica religiosa, respectant el funcionament normal de l'establiment i la llibertat de les altres persones.
- n) Obtenir facilitats per a fer la declaració de voluntats anticipades, d'acord amb la legislació vigent
- o) Rebre de manera continuada la prestació dels serveis i les prestacions econòmiques i tecnològiques en les condicions que s'estableixin per reglament.
- p) No ésser sotmès a cap mena d'immobilització o restricció de la capacitat física o intel·lectual per mitjans mecànics o farmacològics sense prescripció facultativa i supervisió, llevat que hi hagi un perill imminent per a la seguretat física dels usuaris o de terceres persones. En aquest darrer cas, les actuacions s'han de justificar documentalment, han de constar en l'expedient de l'usuari o usuària i s'han de comunicar al Ministeri Fiscal, d'acord amb el que estableix la legislació.
- q) Conèixer el cost dels serveis que reben i, si escau, conèixer la contraprestació de l'usuari o usuària.

L'exercici d'aquests drets també implica el respecte pel funcionament del servei i el seu personal, així com a la llibertat de les altres persones.

El resident i les persones de referència són obligats a facilitar la percepció del servei i en especial a:

- a) Respectar i facilitar la convivència
- b) Complir allò disposat en el present Reglament de Règim intern i en el termini del contracte subscrit.
- c) Abonar puntualment el preu pactat.
- d) Les persones de referència s'obliguen expressament a notificar la residència qualsevol canvi en les seves dades de contacte. Si no es comunica els canvis de dades de contacte es consideraran com a vàlids a tots els efectes els que apareixen en aquest contracte.
- e) Les persones de referència s'obliguen solidàriament a acollir l'usuari en el seu domicili en cas de baixa a la residència.

Quant a les sortides i absències, hauran de comunicar-les amb suficient antelació.

DESÈ.- RESOLUCIÓ CONTRACTUAL

L'incompliment per part de l'usuari i/o de les persones de referència de les obligacions previstes a l'article novè d'aquest contracte podrà suposar la resolució del contracte i per tant l'acabament de la prestació de serveis, fent-ho saber al Servei d'Inspecció i Registre de la Secretaria General del Departament de Benestar Família.

També seran causes de resolució de contracte les previstes a l'article 4t i 34 del reglament de règim intern que s'adjunta a aquest contracte.

ONZÈ.-DEFUNCIÓ

En cas de defunció de l'usuari, l'obligació de donar-li un enterrament digne d'acord amb les seves creences correspondrà a les persones de referència i/o els hereus. En el seu defecte se n'ocuparà el centre, que es rescabalarà de les despeses efectuades.

Si no hi hagués cap persona de referència de l'usuari en el moment de l'ingrés o posteriorment, aquest haurà de designar al Centre beneficiari de la pòlissa d'assegurança d'enterrament que eventualment hagués ja subscrit, o que, si no fos així, s'obliga a subscriure.

DOTZÈ.- CANVI SUBSTANCIAL DE LES CIRCUMSTÀNCIES

Si les circumstàncies personals del resident varien de tal forma que, a criteri del responsable higiènic sanitari del centre, les cures que precisa són eminentment sanitàries o psiquiàtriques i per tant no susceptibles de ser prestades en una residència assistida, la residència col·laborarà amb l'usuari i persones de referència per tal de poder derivar l'usuari a un centre socio-sanitari o sanitari adient.

TRETZÈ.- JURISDICCIÓ

Per a qualsevol divergència o litigi que pogués sorgir de la interpretació o aplicació d'aquest contracte i del reglament de règim intern, les parts contractants es sotmeten als Tribunals i Jutjats de Barcelona.

I, en prova de conformitat, les parts contractants signen per triplicat i a un sol efecte en el lloc i data indicats a l'encapçalament.

CATORZÈ.- PROTECCIÓ DE DADES

Les dades de caràcter personal de l'usuari, dels seus familiars, persones responsables de l'usuari o representants legals, necessaris i no excessius, quedaran registrades en un fitxer o tractament de dades anomenat « RESIDENTS » que pot ser automatitzat, tot o en part, del que n'és responsable el centre, amb l'única finalitat de prestar tots els serveis, drets i deures, derivats de la signatura del present



contracte. A més de l'establert en aquest article, s'aplicarà l'establert en l'article 36 del Reglament de Règim Intern que acompanya a aquest contracte i del que en forma part.

Els usuaris, o representants legals, tenen la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, de conformitat amb allò amatent al respecte en els articles 15 a 17 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

TITULAR DEL CONTRACTE

TITULAR DE L'ESTABLIMENT

PERSONA RESPONSABLE