



Acta d'Inspecció núm. **0040000017**

A *Barcelona* el dia 08/02/2024

Nom i cognoms de l'/la inspector/a

Establiment / servei o entitat *Residència Les Dàlies*

Adreça *C. Varsòvia 16*

Telèfon del servei *933528611*

email direcció.dalies@lavostrallar.com

Titular *Residencial Varsovia SL*

NIF *B62933916*

i en presència de

DNI núm.

en qualitat de: propietari/ària representant legal empleat/da altres directora tècnica

s'efectua la visita d'inspecció que s'inicia a les 9.00 hores i finalitza a les 14.30 hores

Observacions del/de la representant de l'establiment/servei o entitat

Cal adoptar les mesures correctives pertinents per tal d'adequar-se a la normativa vigent en els terminis de:

Com a testimoniatge de les actuacions esmentades s'estén aquesta ACTA i els fulls annexos per duplicat que signa l'/la inspector/a juntament amb la persona que atén l'actuació, a qui es lliura un dels exemplars.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

Ha llegit l'acta i no efectua manifestacions en aquest respecte.

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0040000017**

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Visito l'establiment de referència per fer el seguiment del funcionament del servei i l'estat dels residents. Un cop m'identifico com a inspector de serveis socials de la Generalitat de Catalunya, atén la visita la Sra [REDACTED], directora tècnica, i es qui signa l'acta.

La capacitat registral del servei de residència assistida és de 42 places en règim privat, però té acreditades 42 possibles PEV. En aquests moments tots els residents en tenen excepte 13 que estan en tràmit i 3 que no compleixen requisits. Actualment tenen dues persones hospitalitzades. Informen que no hi ha cap persona en procés final de vida ni cap resident menor de 65 anys. Hi ha dues persones allitades 24 hores Sres [REDACTED] i una altra tutelada per la Fundació Alzheimer Catalunya, Sra. [REDACTED]

Tenen registrades 2 places de centre de dia, ambdues ocupades, una de 11 a 18h i l'altre de 13 a 20h.

Avui trobem treballant el següent personal, a banda de la directora:

- Atenció directa: 2 gerocultores en horari de 8 a 20, una gerocultora en horari de 7.30 a 19.30 (torns de setmana curta i setmana llarga), una gerocultora de reforç de 7.00 a 13.30, la treballadora social, l'educadora social, la fisioterapeuta, i una TCAE
- Atenció indirecta: una cuinera, una persona de bugaderia, i el tècnic de manteniment.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0040000017

A més, tenen 8 auxiliars més (3 per l'altre torn i 2 + 2 per la nit a torns, i una de reforç de 14.30 a 19h), dues persones de neteja (una de les quals supleix la baixa de la cuinera i el seu torn només està cobert a les tardes), psicòloga, metge i infermera. El metge és també el RHS, però només hi treballa de 9.30 a 14.30 els divendres i 1.30h de teletreball. Aviso que amb aquesta dedicació no compleix els mínims previstos a la normativa. **(art. 20 Decret 294/96).**

No tenen terapeuta ocupacional, però manifesten que estan intentant contractar-ne un. Aquesta situació es repeteix de les darreres visites.

Fa un any que tenen el programa Resiplus i el fan servir per tots els registres. Disposen de 2 pantalles tàctils, a la sala d'estar i a la sala de relax, que faciliten el registre de la tasca de les gerocultores.

CONDICIONS MATERIALS.

1. La residència ocupa un edifici que consta de planta baixa, soterrani i tres plantes.
2. A la planta baixa, que és per on s'accedeix a la residència, trobem el menjador, una sala de relax, la cuina, i dos banys geriàtrics i tres normals. Al soterrani hi ha el gimnàs, el despatx d'infermeria i el magatzem de manteniment. A la resta de plantes trobem les habitacions (20 dobles i 2 individuals). A la tercera planta hi ha una terrassa gran, parcialment coberta i amb mobiliari adequat, que fan servir per activitats o per estar amb les famílies. A la planta segona hi ha la bugaderia i una sala que fan servir de magatzem.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0040000017

3. L'estat de neteja dels dormitoris, serveis higiènics i espais de convivència és correcte.
4. No hi ha hagut canvis en la configuració dels espais, però s'han fet algunes millores com la compra d'algunes tauletes de nit. Tenen intenció de canviar-les totes. També tenen un projecte per reformar tots els banys.
5. Comprovo, de manera aleatòria, el sistema d'avis i funciona correctament. Les auxiliars porten un avisador que indica del nombre d'habitació o del bany en que s'ha produït l'avis. El armaris dels dormitoris són prou grans, es troben endreçats i tenen el pictograma de cada resident. Els residents tenen el seus articles d'higiene personal als armaris en necessers (el centre proporciona els articles bàsics com ara el sabó o el xampú). Hi ha radiadors a totes les habitacions.
6. Cada dues o tres habitacions comparteixen un bany. Cada resident disposa d'una balda on col·locar els articles d'higiene personal d'ús diari. **Els gibrells es troben als banys però no estan correctament identificats i no tots es troben tots al bany corresponent.**

SITUACIÓ DELS RESIDENTS.

7. Quan arribo la majoria dels residents estan esmorzant. A les 9.45 arriben al menjador les últimes residents que han llevat. A aquesta hora encara queden 3 residents per llevar, però ja han esmorzat al llit.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0040000017

8. Normalment poden triar entre entrepans d'embotit o formatge, galetes o magdalenes, segons preferència. Avui, dijous de Carnestoltes, s'ha servit botifarra d'ou. Cap a les 11 els ofereixen hidratació, aigua o suc de fruita.
9. Aquest matí els residents tenen dues activitats programades. Un grup d'uns 10 residents està al gimnàs amb la fisioterapeuta mentre la resta està a la sala d'estar / menjador amb l'educadora social i una gerocultora. Aquest segon grup està distribuït en diferents taules pintant, jugant al dominó o jugant amb jocs de construcció. Les gerocultores fan atenció continuada dins de les possibilitats de l'horari.
10. La programació d'activitats està penjada al tauler d'anuncis.
11. Els usuaris tenen un aspecte d'higiene correcte. La roba que porten es veu en bon estat i van arreglats.
12. En el decurs de la visita hi entren diversos familiars. Parlo amb la filla d'una resident, que manifesta estar molt satisfeta del tracte que rep la seva mare. Parlo amb diversos residents que també manifesten estar contents. Alguns residents surten al carrer amb els seus familiars.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una x)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0040000017

CONDICIONS FUNCIONALS

- 13. Persones usuàries que precisen seguiment sanitari específic.** Tenen una persona amb tractament amb insulina i dues amb Sintrom. Comprovo la pauta i la ploma d'insulina i són correctes. La ploma està correctament identificada i caduca al 2026. Les pautes de Sintrom també estan actualitzades (hi ha una que s'ha d'actualitzar el dia de la visita i la TCAE ho fa al mateix matí).
- 14. Lesions per pressió.** Hi ha dues persones que en tenen, ambdues d'origen hospitalari. Comprovo al Resiplus la fitxa, que conté tota la informació necessària, i el registre de les cures, que està correctament informat, amb observacions de cada cura i algunes fotos.
- 15. Preparació de la medicació pautada:** La medicació la prepara una farmàcia de Barcelona. Setmanalment, reben la medicació en blisters. La TCAE administra la medicació que acompanya l'esmorzar i el dinar. La resta de medicació la deixa preparada al carro per que l'administri l'auxiliar corresponent. Comprovem a tall de mostra la prescripció i la preparació de la medicació de tres residents i és correcte. El registre de l'administració de la medicació al Resiplus també és correcte.
- 16. Registre de contencions.** A dia d'avui hi ha 3 residents amb mesura de contenció mecànica amb cinturó abdominal, una de 24 hores, una nocturna i una diürna. Comprovo les prescripcions mèdiques i són correctes. Totes tenen el consentiment informat del familiar corresponent i la revisió trimestral. En dos casos han estat les famílies les que han instat la contenció.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0040000017

17. **Registre de caigudes.** L'any 2023 van tenir 54 caigudes i des de l'1 de gener de 2024 en porten 10. En fan extracció per avaluar casuístiques. Comprovo els registres al Resiplus i contenen tota la informació necessària, incloent-hi l'avís als familiars. El registre el fa la persona que presencia la caiguda i el completa la fisioterapeuta o el metge un cop visita la persona.
18. **AVD.** Registren totes les AVD al Resiplus: higiènes (incloent-hi dutxes), deposicions, i canvis de bolquers. També es registren al programa l'administració de medicació i la presa de constants en aquells residents que ho requereixen.
19. **Alimentació.** Disposen de cuina pròpia. La programació dels menús que ens mostren és de 4 setmanes, de temporada tardor-hivern i es troben supervisats pel RHS. La cuinera treballa de 7.30 a 13.00 i de 17.30 a 19h, de dilluns a dissabte. El menjar dels diumenges queda preparat el dissabte per escalfar i servir.
20. Avui hi ha 31 menús basals i 11 de triturats. Pa i fruita de temporada de postres (avui poma al forn). Amb el sopar les postres són làctics. Comprovem que el menú servit pel menú basal correspon amb el programat. El menú triturat és el mateix que el basal. Es preparen junts i es separa la quantitat necessària per triturar segons el nombre de menús triturats que hi hagi. Es serveix en dos plats.
Em mostren les fitxes tècniques amb els gramatges, calories i valors nutricionals.
21. Comprovo les neveres i els congeladors i els trobo nets i endreçats. Comprovo les mostres i estan correctament identificades.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0040000017**

22. A les 13.30 vaig al menjador i veig que la majoria dels residents ja estan menjant el segon plat. Les racions servides són abundants i l'aspecte és apetitós. Tots coincideixen que els donen menjar més que suficient, si bé alguns no es mostren totalment satisfets amb el gust del menjar.
23. **Bugaderia.** A l'espai de bugaderia disposen d'una rentadora i una assecadora industrials. La bugadera treballa de dilluns a dissabte de 9.30 a 14.30h. Fan tota la roba, tant dels residents com del centre i els uniformes.
24. **Contractes.** Revisem els dos darrers contractes assistencials. Disposen d'informe mèdic previ a l'ingrés. El contingut dels contracte és correcte.
25. **Protocols.** Reviso els protocols del centre. Disposen de tots els preceptius, excepte el de bugaderia i el d'alimentació, tot i que tenen alguns protocols parcials relacionats amb la tasca de cuina (control d'al·lèrgens i control de temperatura). **Annex de l'ordre TSF/218/2020**
26. **PIAI.** Reviso un PIAI escollit aleatòriament. És interdisciplinari, també hi intervenen les auxiliars, i contempla història de vida, preferències, hàbits, necessitats, objectius, activats i persona responsable. Tot informat al Resiplus. Revisió cada 6 mesos.
27. **Reglament de Règim intern.** Contempla tota la informació preceptiva i és correcte. L'han de revisar al mes de març.
28. **Tauler d'anuncis.** Conté tota la informació preceptiva. No hi ha limitació a l'horari de visites. Preu plaça en habitació doble: 2.340€ + IVA

Signatura
L'/la inspektor/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una ^)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. 0040000017

RESULTATS DE LA INSPECCIÓ:

Per tal de completar la visita d'inspecció feta en/l' servei/establiment Residència Les Dàlies, i d'acord amb l'article 7.4 de la Llei 16/1996, de 26 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores, us requereixo perquè aporte documentació, marcada amb una <<X>> i que figura al full núm. 10 de l'acta:

mitjançant qualsevol dels mitjans previstos a l'art. 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques en el termini de 10 dies.

Presentar la documentació requerida en l'acta ,a través d'aquest enllaç d'acord amb el que preveu l'art. 14 i l'art. 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

<https://web.gencat.cat/es/tramits/tramits-temes/Peticio-generica>

En la petició genèrica en l'apartat **assumpte** cal especificar el Servei Territorial a qui va destinat, número d'acta, nom i cognom de la/les inspectores que han sol·licitat la documentació així com el nº de registre de l'entitat S0.....

El fet de no comparèixer o no aportar la documentació requerida pot comportar la infracció greu prevista a l'art 97.i del text consolidat de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar almenys una)

No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.



ACTA D'INSPECCIÓ núm. **0040000017**

- Llista de treballadors on s' especifiqui les hores i la dedicació d'atenció directa/indirecta setmanal amb el sumatori. **Indicar els que es troben en situació d'absència per malaltia, sanció, baixa, vacances, permís o causes anàlogues i ,** especificar quina persona/es la substitueixen.
- Informe de la vida laboral de l'empresa del dia de la visita d'inspecció.
- Quadre d'horari setmanal del personal.
- Llista de tots els usuaris del servei amb deteriorament cognitiu moderat o sever (MEC < 22) .
- Llista d'usuaris/àries amb data d'ingrés, quota mensual i Grau de Dependència. .
- Llista d'usuaris èxits l'any anterior 2023.
- Acreditació de la directora (amb còpia del contracte laboral i titulació) i de la responsable/a higiènicosanitari .
- Pòlissa d'assegurança (de responsabilitat civil i d'accidents de les persones usuàries i del personal), i document que n'acrediti la vigència o bé certificat de l'empresa asseguradora conforme l'entitat disposa d'una pòlissa i està al corrent de pagament. En aquest certificat ha de constar el núm. de pòlissa, el centre residencial o diürn amb l'adreça, les cobertures contractades, i límits de la pòlissa de responsabilitat civil per sinistre i víctima.
- Pla de formació

Signatura
L'/la inspector/a

Signatura
Persona que atén l'actuació

(marcar amb una X)

___ No desitja signar-la. Se li'n lliura una còpia.